

Formulaire de RETOUR

Tout d'abord, nous tenons à vous remercier pour votre commande avec Hempmade! Nous espérons que vous êtes satisfait avec votre commande. S'il y a un problème, laissez-nous savoir s'il vous plaît (jozefien@hempmade.be ou rose@hempmade.be). Nous faisons tout que notre possible pour résoudre votre problème et d'offrir un qualité et une service optimale.

Vous pouvez utiliser ce formulaire si vous souhaitez retourner quelque chose. Peu importe si vous voulez un remboursement ou pour obtenir un échange. Vous pouvez retourner les articles dans les 14 jours civils après réception de votre commande à l'adresse ci-dessus. Lorsque vous souhaitez retourner un produit, ce produit doit être placé en état d'origine: il ne doit pas porté et/ou endommagées et doivent être retournés avec les étiquettes originales attachées.

Veillez utiliser cette adresse pour renvoyer les articles:

WOODLANE BVBA - Hempmade Online Store
Parijsstraat 14,
3000 Leuven

Notez s'il vous plaît!

*Le destinataire et l'adresse au dessus doivent être inscrits **correctement et précisément** sur le retour. Sinon, le paquet ne peut pas être livré et sera retourné.

* Retours doivent être accompagnés d'un formulaire de retour dûment rempli.

Echanger:

C'est un produit que vous souhaitez échanger, alors Hempmade paye une fois les frais d'expédition par commande pour en- voyer le nouveau produit. Vous payez les frais de port pour le retour.

Rembourser:

Si vous choisissez de rembourser l'argent des produits retournés, nous déposer ce montant sur votre compte dès que possible (au plus tard 30 jours après le retour), dès les produits retournés, que nous soutenons, sont en notre possession. Si vous habitez à l'étranger (UE), vous donnez - en dehors de votre numéro de compte bancaire- également votre banque et le code SWIFT ou code BIC. Vivez-vous hors de l'UE vous devez également spécifier l'adresse de votre banque.

Erreur:

Est-se que nous avons fait une erreur dans l'ordonnance rendue par vous ou y at-il un défaut, nous vous demanderons de ren- voyer ce produit nouveau à nous dans un paquet assez affranchi et dès que nous avons reçu votre produit, nous remboursons les frais d'expédition.

Marque	Article	Couleur	Taille	Prix	Retour ou Remboursement?
1.					
2.					

Marque	Article	Couleur	Taille	Prix	Retour ou Remboursement?
3.					
4.					
5.					

Raison retour / Remboursement :

Nom, prénom & **EMAIL** :

Banque:

Numéro de compte bancaire:

Code SWIFT ou BIC:

Adresse Banque (dehors de l'UE):

OU

Paypal adresse électronique:

Numéro de commande: