

RETOUR Formulier

Allereerst willen wij je bedanken voor je bestelling bij Hempmade! Wij hopen dat je tevreden bent met je bestelling. Indien er toch een probleem zou zijn, laat het ons weten (jozefien@hempmade.be of rose@hempmade.be).

We doen er alles aan om je probleem te verhelpen en een optimale kwaliteit en service te bieden. Dit formulier kan je gebruiken als je iets wil retourneren. Ongeacht of je het wil ruilen of een terugstorting wil krijgen. Je kan de artikelen terugsturen binnen de 14 kalenderdagen na ontvangst van je bestelling naar bovenstaand adres. Wanneer je een product wenst te retourneren dient dit product zich in originele staat te bevinden: het mag niet gedragen en/of beschadigd zijn en dient dus met de oorspronkelijke labels bevestigd te worden teruggestuurd.

Gelieve de artikelen terug te sturen op onderstaande bestemming en adres:

Woodlane BVBA - Hempmade Online Store
Parijsstraat 14,
3000 Leuven

Let op!

*Bovenstaande bestemming en adres moeten bij retourneren **correct en exact** vermeld worden. Zoniet kan het pakket niet worden geleverd en zal het worden teruggestuurd.

* Retours moeten vergezeld zijn van een volledig ingevuld retourformulier.

Ruilen:

Gaat het om een product dat je wil ruilen, dan betaald Hempmade één keer per order de verzendkosten voor het verzenden van het nieuwe product. De verzendkosten voor het retourneren dien je zelf te betalen.

Terugstorten:

Als je kiest voor het terugstorten van het geld van het retour gezonden product, dan storten wij dit bedrag zo spoedig mogelijk terug op je rekening (uiterlijk binnen de 30 dagen na de terugzending), van zodra we de geretourneerde producten terug in ons bezit hebben. Als je in het buitenland (EU) woont, geef dan -naast je bankrekeningnummer- ook je bank en SWIFT- of BIC-code op. Ben je woonachtig buiten de EU dien je ook het adres van jouw bank op te geven.

FOUT:

Is er door ons een fout gemaakt in de door jou gemaakte bestelling of is er een defect, dan vragen wij je dit product terug te sturen in een voldoende gefrankeerd pakketje. Zodra wij je product ontvangen hebben, betalen wij je uiteraard de verzendkosten terug.

Merk	Artikel	Kleur	Maat	Prijs	Ruilen of Terugbetaling ?
1.					
2.					

Merk	Artikel	Kleur	Maat	Prijs	Ruilen of Terugbetaling ?
3.					
4.					
5.					
6.					

Reden Ruilen/Terugbetalen:

Naam, voornaam & **EMAILADRES:**

Bank:
IBAN:
BIC:
Adres Bank (enkel buiten EU):

OF

Paypal emailadres:

Bestelnummer: